

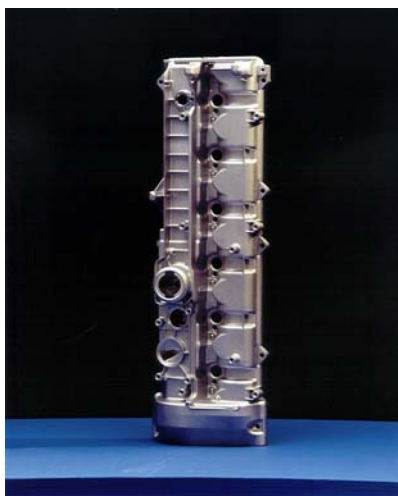


意特佩雷斯压铸设备（上海）有限公司



2006年5月意特佩雷斯（上海）有限公司正式成立，公司位于上海市嘉定区安亭汽车零部件工业区，是意特压铸机工业股份有限公司在亚太地区（伊朗至澳大利亚）内唯一的分公司，主控亚太地区所有客户服务代理公司、办事处，同时为整个亚洲地区的客户提供意特公司的产品和售后服务。

针对市场的需求及客户的要求（尤指中国客户），我们不断完善公司内部的运作体系及管理，尤为重要，我们不断征求及听取客户的建议，增强售后服务的服务意识、服务质量，以及与客户之间的沟通；除此之外，我们拥有亚太地区最大、存货最充足的配件中心，面向整个亚太地区，可以在24小时内满足对常用备件的需求。“急客户所急，想客户所想”，这是我们的服务宗旨。



中国及亚太地区所取得的业绩



自上个世纪80年代以来，意特压铸机以其“质量可靠，经久耐用，操作简单，性价比高”的特点为亚洲客户所接受。在亚洲，意特一共售出近四百台设备，这些正在运行中的设备为中国的压铸事业的发展与提高贡献了自己的力量。与此同时我们在印度、伊朗、韩国、印度尼西亚以及中国台湾地区都取得了优异的业绩，所售出的机器设备也得到了广大客户的肯定与赞扬。



法士特 2700 吨变速箱壳体生产线



现代 3500 吨 V6 发动机缸体生产线

意特在中国的客户遍布全国，近年来由于中国汽车市场的迅猛发展，这给压铸行业的发展带来了前所未有的机遇，意特愿把自己在欧美市场和各大名牌企业合作的丰富经验带给中国，与中国的压铸客户分享，并共同发展压铸行业。



南京尼玛克 2700 吨缸体生产线



意特在中国市场不断取得发展

中国市场有超过 100 套设备在使用,其中发动机缸体自动生产线有:

南京尼玛克 2500T X 2
长安汽车 2150T X 2
长安铃木 2500T X 1
东安动力 2150T X 1

Machine	Customer	Year
IP1650SC 1套	广东鸿图	2008
IP1850SC 1套	东莞鸿图	2008
IP2700SC 2套	陕西法士特	2008
IP3000SC 1套	南通江中	2009
IP1650SC 1套	春兴压铸	2009

Machine	Customer	Year
IP2150SC(1st)	高要鸿图(China)	1997
IP2150SC(2nd)	高要鸿图(China)	1998
IP2150SC	长安福特(China)	2002
IP2150SC	长安福特(China)	2004
IP2150SC	哈东安(China)	2005

机型	客户名称	年份
IP1650SC	湖北(China)	1995
IP1650SC(1st)	高要鸿图(China)	1997
IP1650SC(2nd)	高要鸿图(China)	1997
IP1650SC	乔治费歇尔(China)	2005
IP1650SC	高要鸿图(China)	2005
IP1650SC	高要鸿图(China)	2006
IP1650SC	肇庆鸿特(China)	2006

Machine	Customer	Year
IP2500SC(1st)	新艺(.)	1992
IP2500SC(2nd)	新艺(China)	1993
IP2500SC(1st)	华丰China	1999
IP2500SC(2nd)	华丰(China)	2000
IP2500SC	哈尔滨(China)	2004
IP2500SC	南京尼玛克(China)	2005
IP2500SC(2nd)	南京尼玛克(China)	2005

我



们的售后服务

“设身处地为客户着想”是我们意特上海一直坚持的服务理念。意特上海的售后团队由数位年轻富有朝气的工程师组成，其中有专业的电气，液压，机械工程师，更有三位资深的意大利工程师在上海轮流驻守，对售后服务人员进行现场及理论上的指导，这三位工程师分别为意特公司服务了40年、25年、10年，不但通晓压铸机技术并熟知压铸机周边设备，如机器人、模具、炉子等等，有相当的维修能力。在他们的帮助下，我们的售服人员在应对高难度的客户紧急维修情况及缩短维修时间方面得到了大大的提高，为中国乃至亚洲的客户提供了强有力的技术后盾。



意特上海的售后服务团队

意特上海已建立起一个完善的常用备件库，当客户的备件损坏需要更换时，我们承诺在24小时内给予回复并安排具体到货时间，保证客户所需的各种备件以最快时间到达客户工厂，不影响客户工厂的生产。常用备件可在2天至一周内送抵客户工厂（以客户所在地为准），非常用备件也可在15个工作日内向客户提供。



意特上海的配件仓库



意特上海的配件仓库

从2007年6月开始，我们还增加了数名售后服务人员，并分批派往意大利总部进行培训，培训内容不仅仅是压铸机方面的业务，我们还将进行机器人、工业炉、模具等等多方面的培训，使我们的售后工程师们成为能够处理及维护压铸单元的多面手，为客户方便的维修及服务提供了保障。



意特上海售后部的主要职能为：

1. 为客户提供装机，维修服务，定期的为客户做机器维护、检查、保养。
当客户设备出现故障，与我们的售后部门取得联系后，我们承诺在 24 小时内向客户提供维修方案，并派出工程师，以最快的速度到达现场为客户进行维修。

2. 为客户提供大修、翻新计划，并负责整个大修翻新工作。

3. 为客户提供上门培训，并不定期举行压铸设备技术培训。

上门培训：可按客户要求，派出工程师为客户提供专门的上门培训

压铸设备技术培训：为了帮助客户更好地使用和维护意特压铸机，更大地发挥意特压铸机的生产效益，意特佩雷斯压铸设备（上海）有限公司将会不定期邀请意特资深外籍售后服务工程师在上海意特分公司举行技术理论培训。此类培训已得到了参加人员的大力支持及好评。

